- Executive-коуч, супервизор, фасилитатор, ведущий сессий организационного и стратегического развития, коуч-мастер
- Сертифицированный фасилитатор по Работе с Тенью — Shadow Work®
- Сертифицированный дебрифер Hogan Assessment System (Командный, Judgement, Flash)
- Авторизованный дебрифер Harthill Leadership Development Profile
- Член правления Ассоциации русскоязычных коучей (АРК)
- Супервизор коучей, соавтор курса обучения «Супервизор Коучей»
- >15 лет опыта работы исполнительным и HR-директором
- >20 лет опыта преподавания в ведущих вузах Москвы (ММВШБ «МИРБИС», ВШЭ, РАНХиГС и др.)

Корпоративные клиенты

- Фаэтон, ЦКР, Медиа бюро «Status Praesens», Data Solutions, Ярмарка мастеров, Fresenius Medical Care, Банк Точка, SPLAT, Чеченские минеральные воды, 1С-Битрикс, Цифрум, РусАт, Пятая Авеню и др.

Рекомендации

- **Тарасова Ирина,** ИНТЕКС
- **Кавелашвили Илья,** ООО "РусАТ"
- **Рыбаков Андрей,** Data Solutions
- **Маклецова Светлана,** Медиа Бюро «Status Praesens»
- **Дергизов Алихан,** Чеченские Минеральные воды

INTEGRAL WAY

Ольга Зуева

«Я верю, что каждый человек и каждая команда сильны и обладают потенциалом для реализации своей самой лучшей стратегии».

4 500+
часов индивидуального коучинга

6 000+
часов работы с группой

Направления работы

- Коучинг команд, фасилитация сессий организационного развития
- Индивидуальный коучинг
- Коучинг совладельцев бизнесов
- Супервизии для руководителей и коучей
- Менторинг коучей и ведущих стратегических сессий
- Обучение недирективному управлению, коуч-менеджменту
- Дебрифинг по результатам составления LDP
- Ведущая ретритов, тренинга «Тень как ресурс»
- Сессии обратной связи после оценок HOGAN, 360 и др.

Клиенты

- Генеральные директора крупных производственных предприятий, заместители генеральных директоров
- Руководители проектов трансформаций бизнеса, цифровых и IT-трансформаций
- Руководители IT-подразделений (вице-президенты, директора департаментов, руководители направлений)
- Банки (команды департаментов и функциональных направлений)
- Руководители коммерческих направлений, департаментов продаж
- Внутрикорпоративные коучи, Agile-коучи

Основные задачи, решаемые клиентами

- Сессии стратегирования: формулирование и уточнение видения бизнеса, выявление и формулирование ценностей команды, уточнение и формулировка миссии компании, проработка стратегии
- Top team alignment сессии – сонастройка команд для достижения целей
- Повышение эффективности взаимодействия команд для решения совместных задач, проектов
- Медиация конфликтов топ-менеджеров и партнеров, разбор напряжений, сессии обратной связи
- Поиск совместных эффективных решений, в том числе оптимизация процессов
- Развитие недирективного управления в команде и soft skills

Образование

- **2021, 2022, 2023**
  Shadow Work, базовый уровень BFT, продвинутый уровень AFT
- **2017, 2021**
  Обучение подходам и системе Agile, сертификат ICAgile Certified Professional ICP, сертификат ICAgile Certified Professional ICP Coaching Agile Transitions
- **2021**
  «Голос может 3.0», курс ораторского искусства и мастерства презентации
- **2020**
  Командная диагностика Hogan
- **2019**
  Обучение коучинговой супервизии
- **2019**
  Обучение «Ненасильственное Общение», Eva Rambala
- **2017–2018**
  SAT, комплексная программа-семинар по психологи эннеатипов, Институт Клаудио Наранхо, 1 и 2 ступени
- **2016**
  Академия Коучинговой Супервизии Джозефа О'Коннора
- **2015–2016**
  Институт психодрамы, коучинга и ролевого тренинга, «Психодрама для практикующих коучей»
- **2013–2015**
  Институт Коучинга, «Современные технологии развития людей и организаций, психологическое консультирование»
- **1999– 2001**
  Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС»
- **2000**
  Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Международное деловое общение»
- **1999**
  Институт коммерческого менеджмента Великобритании (ICM), «Маркетинг», «Управление маркетингом»
- **1993–1997**
  МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем управления
- **1987–1993**
  МГТУ им.Н.Э.Баумана, факультет Информатики и систем Управления, инженер-системотехник

Примеры реализованных проектов

1. **10 часов индивидуального коучинга** с директором департамента крупного банка.

   Задача: поиск вектора развития департамента на 5 лет. Определение приоритетных зон развития департамента, проработка внутреннего ресурса для достижения результата. **Результат:** Утверждена стратегия развития департамента на 5 лет, декомпозирована на все подразделения. Сформирован ИПР, проработаны сложности во взаимодействии с коллегами.

2. **10 часов индивидуального коучинга** с директором производства крупнейшего предприятия в России в своей отрасли.

   Задача — проработка управленческих компетенций для вступления в должность Генерального директора. **Результат:** вступил в должность в планируемые сроки.

3. **2 года сопровождения** Генерального директора производственного бизнеса и его команды топов.

   Результат: увеличение годовой выручки от 30% до 100 % в год, пересмотрели и приняли командой топ-менеджеров цели на 3-5 лет, перестроили операционное управление, осуществляют региональную экспансию.

4. **5 часов индивидуального коучинга** с директором департамента рисков (банк).

   Результат: реструктурировано управление процессами и людьми, оптимизирован круг персональных задач, что освободило ресурс для задач более высокого уровня.

5. **12 часов индивидуального коучинга** с HR-директором.

   Результат: оперативное управление передано начальникам отделов, реализованы стратегические задачи без увеличения сроков исполнения, проработаны ключевые конфликты на уровне директоров и с подчиненными.

6. **18 часов индивидуального коучинга** с руководителем департамента развития и обучения персонала (крупный производственно-торговый холдинг)

   Результат: успешное завершение испытательного срока в новой должности, трансформация управленческой роли, что позволило реализовать федеральные проекты нового для компании уровня.

Дополнительная экспертиза

- **Корпоративная культура:** проектирование и сопровождение изменений
- **Управление проектами:** проектирование и сопровождение процессов и команд
- **Корпоративные коммуникации:** актуализация, проектирование и сопровождение изменений внутри команды, с внешними и внутренними партнерами
- **Управление персоналом:** сопровождение изменений, развитие руководителей и специалистов в области управления персоналом, создание и развитие корпоративных учебных центров, оценка персонала, развитие HR-бренда